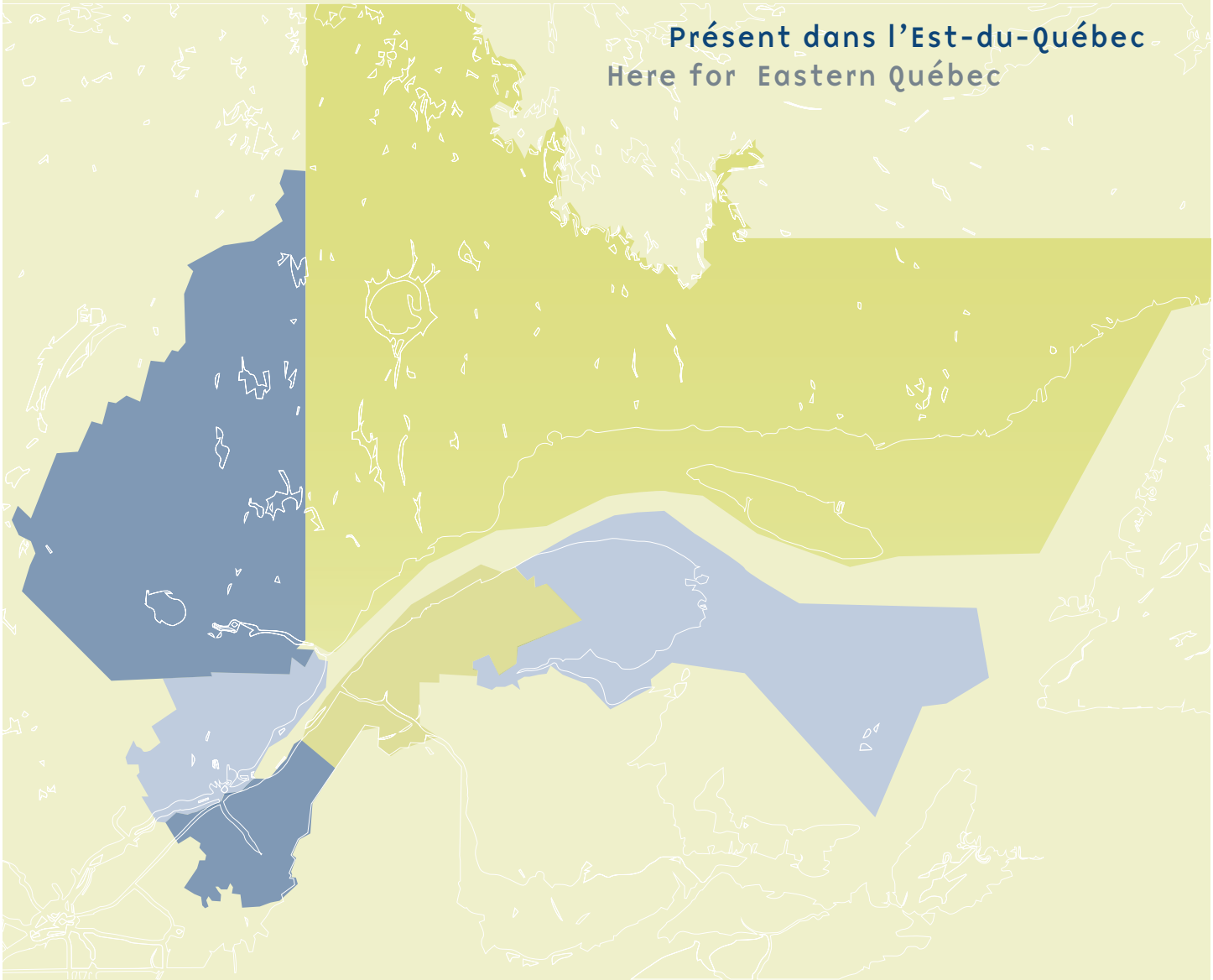
membre du Réseau Entreprises Canada

member of the Canada Business Network

RESSOURCES ENTREPRISES

Information d'affaires pour les PMEs
Business information for SME's



RAPPORT ANNUEL 15-16 ANNUAL REPORT

« SERDEX International a utilisé à nouveau le service de recherche de Ressources Entreprises cette année, afin d'obtenir des informations de qualité et d'actualité en rapport aux marchés industriels de l'Afrique de l'Ouest. Encore une fois, notre collaboration fût un succès grâce à l'équipe de recherche qui a su fournir des données pertinentes à notre demande. Certaines PME du Saguenay-Lac-St-Jean ayant des projets sur ces territoires en profitent déjà! Félicitations pour votre travail méticuleux et votre service professionnel. »

AUDREY COULOMBE,
Serdex International (organisme d'aide à l'exportation)

"This past year, SERDEX International has once again made use of Ressources Entreprises' market research services to obtain quality and up to date information regarding the industrial markets in West Africa. Our collaboration was yet again a success thanks to the research team who was able to provide us with data relevant to our request. This data already benefits some SME's in Saguenay-Lac-St-Jean with projects on those lands! Congratulations for the meticulous work that you provide and for your professional services."

AUDREY COULOMBE,
Serdex InternationaL (Export Assistance Agency)

TABLE DES MATIÈRES
TABLE OF CONTENTS

RESSOURCES ENTREPRISES EN 2015-2016
RESSOURCES ENTREPRISES IN 2015-2016 4 - 6

NOS ADMISTRATEURS
OUR BOARD OF DIRECTORS 7 - 9

NOS SERVICE CLIENTS EN 2015-2016
OUR CUSTOMER SERVICE IN 2015-2016 11 - 21

NOTRE RAYONNEMENT
OUR OUTREACH 23 - 28

7990

INTERVENTIONS CLIENTS
CLIENT INTERACTIONS

4730	informations sur le financement details on funding
(+6%) 1406	recherches d'information de marché market information researches
(+7%) 520	interventions conseil advisory interactions
480	heures d'ateliers suivies workshop hours attended
94 034	utilisateurs de notre site web users on our website
(+27%) 7230	membres de notre communauté en ligne members of our online community
2816	interventions en région interactions in the Eastern regions

RESSOURCES ENTREPRISES
Information d'affaires pour les PMEs

membre du Réseau Entreprises Canada

Ressources Entreprises est la source privilégiée d'information d'affaires et de références des PMEs de l'Est du Québec.

Directement ou en réseau avec des intervenants en développement économique, Ressources Entreprises offre aux entrepreneurs et aux PMEs de l'information stratégique et sans frais sur les programmes d'aide et de financement gouvernementaux ou privés, un accès privilégié vers des ressources spécialisées, ainsi que des données et des statistiques sur tous les marchés locaux et internationaux, quel que soit le stade de développement de leur projet.

RESSOURCES ENTREPRISES
Business information for SME's

member of the Canada Business Network

Ressources Entreprises is the best source of business information and references for SMEs in Eastern Quebec.

Either directly or through networking with stakeholders in economic development, Ressources Entreprises offers entrepreneurs and SME's strategic information on assistance and financing programs from government and private organizations, a privileged access to specialized resources as well as data and statistics on all local and international markets, regardless of the stage of development of their project.

Ressources Entreprises fait partie des 14 centres de services aux entreprises du Réseau Entreprises Canada, une initiative du gouvernement du Canada, administrée par Développement économique Canada pour les régions du Québec. À ce titre, Ressources Entreprises dessert sans frais toutes les entreprises situées dans les régions de l'Est du Québec, délimitées par les codes téléphoniques régionaux 418 et 581.

Ressources Entreprises is one of the 14 business service centres of the Canada Business Network, an initiative of the Government of Canada, managed by Canada Economic Development for Quebec Regions. As such, Ressources Entreprises serves all businesses located in the regions of Eastern Quebec, delimited by area codes 418 and 581.

NOS SERVICES EN 2015-2016 OUR SERVICES IN 2015-2016

INFO-CONSEIL PME. Nos conseillers vous guident vers :

- Les programmes d'aide financière et non financière, gouvernementaux et privés
- Les lois, permis et règlements d'opérations
- Modèles de plans d'affaires, de commercialisation, d'exportation
- Marche à suivre pour entrepreneurs en démarrage et projets de croissance
- Référencement vers de l'expertise spécialisée

RECHERCHE D'INFORMATION DE MARCHÉ. Nos agents de recherche vous informent sur votre secteur d'activité, votre concurrence et votre clientèle :

- Statistiques sur les marchés locaux et internationaux
- Portraits et tendances sectorielles
- Listes et profils d'entreprises
- Revues de Presse
- 16 bases de données spécialisées

ATELIERS DE FORMATION.

Ateliers interactifs sur les pratiques essentielles de la gestion des petites entreprises :

- Réseaux sociaux en affaires
- Recherche d'info de marché sur le web
- Financement gouvernemental
- Etc.

SME ADVISORY SERVICE. Our advisors guide you towards:

- Governmental and private financial and non-financial assistance programs
- Permits, licenses and regulations
- Business, marketing and export plan templates
- Start-up and expansion processes for entrepreneurs
- Referencing towards specialized expertise

MARKET INFORMATION RESEARCH.

Our research officers provide you with information about your business sector, your competition and your customers:

- Statistics on local and international markets
- Industry portraits and trends
- Company listings and profiles
- Press reviews
- 16 Specialized databases

TRAINING WORKSHOPS. Interactive workshops on key management practices for small businesses:

- Social networking for business
- Market information research on the Internet
- Government financing programs
- Etc.

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

En 2015-2016, L'Indice Entrepreneurial Québécois concluait que les habitants des villages et villes en régions sont les plus déterminés à entreprendre au Québec. Une tendance qui a confirmé cette année notre vocation pleinement régionale de Centre d'information d'affaires aux petites entreprises, pour tout l'Est-du-Québec. Nous avons rendu 1 500 recherches d'informations d'affaires, une hausse de 4 % sur l'année précédente, aidant notamment les conseillers en développement économique des villes et des MRC à accompagner les entrepreneurs dans leurs projets.

Nous avons fortement soutenu la réussite des PME exportatrices en étroite collaboration avec Serdex International, DPME International, Québec International et Commerce International Côte-nord, pour qui nous avons effectué plus de 200 heures de recherches sur tous les marchés internationaux. Les membres du Réseau des SADC/CAE, relais de nos services en région depuis 20 ans, ont également bénéficié de 660 heures de recherches. « Ressources Entreprises est un outil stratégique supplémentaire à notre offre de services » nous a exprimé la SADC de Lotbinière.

2015-16 a aussi vu fleurir de nombreuses initiatives en entrepreneuriat étudiant. En lien avec Entrepreneuriat Québec, des cégeps et l'École d'Entrepreneuriat de Québec, nos conseillers ont épaulé les entrepreneurs en devenir en les informant sur les programmes de financement gouvernementaux, les permis d'opérations et le potentiel de leurs marchés cibles.

Mentionnons également que 160 entrepreneurs ou dirigeants de PME ont assisté à 480 heures d'ateliers d'informations d'affaires ; 26 % d'entre eux nous ont rejoints en web diffusion.

En 2016-17, nous continuons à grandir grâce à notre équipe de travail et d'administrateurs, inconditionnellement engagés à assurer la qualité de nos services et la pérennité de notre organisme. Nous continuons à bâtir grâce à 20 ans de partenariat avec Développement économique Canada et avec le Réseau Entreprises Canada, mine d'information et de ressources pour tous les Canadiens œuvrant à créer ou faire croître leur entreprise.

Forts de ces atouts et de cet héritage, nous poursuivons notre promesse d'être LA source d'information d'affaires accessible, fiable et utile pour les entrepreneurs, TPE et PME des six régions de l'est du Québec.

1er Vice-Président

2e Vice-Présidente
et Directrice générale

A MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVE MANAGEMENT

In 2015-2016, L'Indice Entrepreneurial Québécois (Quebec Entrepreneurial Index) concluded that in the Province of Quebec, people living in villages and cities in rural areas are the most inclined to become entrepreneurs. This trend confirmed our full regional approach as a Business Information Centre for small businesses and this, for the whole Eastern Region. We completed 1,500 business information researches, a 4% increase over the previous year. Notably, we helped economic development consultants for RCM's and cities support entrepreneurs and their projects.

We strongly supported the success of exporting SME's, working closely with SERDEX International, DPME International, Québec International and Commerce International Côte-Nord, for whom we carried out over 200 hours of research on international markets. Members of the CFDC/CBDC networks, representatives of our services in the Eastern Regions for 20 years, also benefited from 660 hours of research. "Ressources Entreprises is a strategic tool that is incremental to our service offering," said the CFDC of Lobtinière."

2015-2016 also saw a number of initiatives in student entrepreneurship flourish. In collaboration with Entrepreneuriat Québec, CEGEP's and the École d'entrepreneuriat de québec, our advisors were able to support young entrepreneurs by giving them information about governmental funding programs, operating permits, and the potential of their specific markets.

We also note that 160 entrepreneurs or SME executives attended 480 hours of market information workshops; Out of those, 26% attended by webcast.

In 2016-2017 we continue to grow, thanks to our team and board of directors who are unconditionally devoted to ensure the quality of our services, as well as the sustainability of our organism. We build on 20 years of partnership with Canada Economic Development and the Canada Business Network, a wealth of information and resources for all Canadians working to create or to grow their businesses.

With this foundations and this heritage, we are keeping our promise to be THE business information source - accessible, reliable and useful - for all entrepreneurs, VSB's and SME's of all six regions of Eastern Quebec.

1st Vice-President

2e Vice-Presidentet
Executive director

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION OUR BOARD MEMBERS

Président President

PIERRE DRAPEAU
Président Club Économique de Québec Inc., Chefs d'entreprises Inc., Plans d'affaires Inc.
President Club Économique de Québec Inc., Chefs d'entreprises Inc., Plans d'affaires Inc.

1er Vice-Président 1st Vice-President

MARC NADEAU
Directeur général des ventes, Marché Grandes Entreprises, Télus
Sales Director, Enterprise market, TELUS

2e Vice-Présidente 2nd Vice-President

MARIE-JOSÉ OUELLET
Directrice générale, Ressources Entreprises
Executive Director, Ressources Entreprises

Trésorier Treasurer

YVES PLOURDE
Président - Directeur général, Entrepreneuriat Laval
Chief Executive Officer, Entrepreunariat Laval

Secretaire Secretary

MARIE-HÉLÈNE RIVERIN
Avocate, Lavery
Lawyer, Lavery

Administrateurs Administrators

ALAIN AUBUT
Président et chef de la direction, Chambre de commerce et d'industrie de Québec
President and Chief Executive Officer, Chambre de commerce et d'industrie de Québec

KATHLEEN CANTIN
Directrice, Formation continue Services aux entreprises, CEGEP de Lévis-Lauzon et représentante de la Chambre de Commerce de Lévis
Director, Formation continue Services aux entreprises, CEGEP Lévis-Lauzon and Representative, Chambre de commerce de Lévis

MARCEL CHAMPAGNE
Président, Champagne Services Conseil
President, Champagne Services Conseil

LOUIS-DENIS FORTIN
Membre fondateur de Ressources Entreprises et gestionnaire retraité d'Emploi Québec
Founding member of Ressources Entreprises and former manager for Emploi Québec (retired)

PASCAL HARVEY
Directeur général, SADC de Charlevoix, Côte-de-Beaupré, Ile d'Orléans
Executive Director, CFDC of Charlevoix, Côte-de-Beaupré, Ile d'Orléans

JEAN-PAUL NADREAU
Consultant, JPF Consultants
Consultant, JPF Consultants

CHRISTIAN PELLERIN
Retraité, Université Laval
Former employee of Laval University (retired)

Membres honoraires Honorary members

PAUL-ARTHUR FORTIN
Membre fondateur de Ressources Entreprises
Founding member of Ressources Entreprises

DJAMIL MOUSSAOUI
Membre fondateur de Ressources Entreprises et gestionnaire retraité de la Ville de Québec
Founding member of Ressources Entreprises and former manager of the City of Québec (retired)

SERVICE INFO-CONSEIL PME SME ADVISORY SERVICE

4730

INTERVENTIONS CLIENTS
CLIENT INTERACTIONS

+ 7% interventions conseil
advisory interactions

+ 73% clients anglophones
anglophone clients

En 2015-2016, le service info-conseil PME affiche un total de **4730 interventions** portant sur l'information et la recherche de programmes d'aide financière et non financière, sur les permis et les règlements d'opération et sur l'aiguillage vers de l'expertise spécialisée. Définir un modèle d'affaires, trouver une source de financement et être accompagné dans son processus entrepreneurial restent les priorités de nos clients entrepreneurs. Une hausse de 7% des interventions conseils fut enregistrée, démontrant l'importance d'un service personnalisé, fournisseur de renseignements d'affaires fiables et à jour.

In 2015-2016, our SME advisory service boasts a total of **4,730 interactions** concerning information and research of financial and non-financial assistance programs, permits and operating regulations, and referral to specialized expertise. The top priorities of our entrepreneur clients are to develop a business plan, to find sources of funding and to be supported through their entrepreneurial process. There was a 7% increase in advisory interactions, which shows the significance of having a personalized, reliable and up to date business information service.

Mobilité Réduite Inc.

Fabrication et distribution de rampes en acier. Steel ramps production and distribution.

Information reçue : Programmes de financement pour achat d'équipements et fonds de roulement, programmes d'aide à l'embauche, crédits d'impôt pour la recherche et le développement.
Information received: equipment purchase and working capital funding programs, hiring support programs, research and development tax credits.

crudessence

Ouverture d'une franchise pour un service de restauration végétarienne et végétalienne. Opening a franchise for a vegetarian and vegan catering service.

Information reçue : Programmes de financement pour la relève, acquisition, achat d'une franchise, achat d'entreprise, achat d'équipements et amélioration locative ainsi des Programmes de financement spécialisés pour jeunes entrepreneurs et femmes entrepreneurs.
Information received: succession and acquisition funding programs, financing for the purchase of a franchise, an enterprise, equipment, and leasehold improvements, as well as specialized funding programs for young entrepreneurs and women entrepreneurs

Financement obtenu : Programme de financement des petites entreprises du Canada de **Innovation, Sciences et Développement économique Canada** - Programme de démarrage d'entreprise de **Futurpreneur** et contribution remboursable de **Femmessor Québec.**
Funding received : Canada Small Business Financing Program **(Innovation, Science and Economic Development Canada)** - Start-up program **(Futurpreneur)** and a repayable contribution from **Femmessor Québec**

LES CLIENTS DU SERVICE INFO-CONSEIL PME SME ADVISORY SERVICE CLIENTS

Swipecity

Projet d'application mobile pour la valorisation des patrimoines historiques. Mobile application project enhancing historic heritage.
Information reçue : Programmes de financement pour jeunes entrepreneurs, pour immigrants, pour achat d'équipements et programmes d'aide à l'embauche.
Information received: funding programs for young entrepreneurs, for immigrants, for the purchase of equipment, and hiring support programs

«Nous avons eu la chance d'être aidé par Ressources Entreprises dès le début de notre projet Swipecity. Notre conseiller en information d'affaire nous a permis de bien monter notre plan d'affaires en nous fournissant des gabarits, d'avoir des statistiques intéressantes sur le marché du tourisme et d'être au fait des différents programmes de financement disponibles aux entreprises comme la nôtre. Ce qu'on retient le plus de cette aide, c'est le service à la clientèle exceptionnel. Merci beaucoup!»

JULIEN MBONY, Swipecity.

1406

RECHERCHES D'INFORMATION DE MARCHÉ
MARKET RESEARCH INFORMATION

+ 45% recherches en libre-service
self-service researches

+ 15% recherches courtes sans-frais
free of charge short researches

Les agents du service de recherche d'information de marché ont réalisé 2647 interventions clients en 2015-2016, comptabilisant 954 heures de recherches gratuites et tarifées portant sur de l'information commerciale, locale et internationale. Les entrepreneurs estiment ces informations précieuses sur leur clientèle, leur secteur d'activité ou leur environnement d'affaires dénichées par nos agents de recherche. Les firmes de consultants et les organismes de développement économique utilisent également ce service pour fournir à leurs clients l'information de marché qui leur permet de concrétiser leurs projets.

In 2015-2016, our market information research specialists conducted 2,647 customer interactions, with 954 free and fee-based research hours on local and international business information. Entrepreneurs consider valuable the information regarding their customers, their business sector or their business environment found by our research officers. Consulting firms and economic development agencies also use this service to provide their customers with market information allowing them to realize their projects.

Merci à nos 33 clients d'ententes répartis dans les six régions de l'Est du Québec.
We want to thank our 33 service agreement clients in the six regions of Eastern Quebec.

LES CLIENTS DU SERVICE DE RECHERCHE D'INFORMATION DE MARCHÉ
CLIENTS OF OUR MARKET INFORMATION RESEARCH SERVICE

Les recherches courtes
Short Researches

Sujet de la recherche : Le Volontourisme (voyage de bénévolat). **Research topic:** Volunteer travel

Données fournies : Revue de presse comportant des données statistiques et portrait du secteur.
Data provided: Press review with statistics and a portrait of the sector.

«Je voulais vous remercier énormément pour votre recherche qui me sera bien utile ! Merci vous offrez un excellent service»

ÉMILIE LECLERC

Le libre-service Self-Service

Sujet de la recherche : Les fabricants d'engrais
Research topic: Fertilizer manufacturers

Données fournies : 2 listes de fabricants d'engrais extraites de la base de données Hoovers
Data provided: Two lists of fertilizer manufacturers extracted from the Hoovers database.

«Merci pour votre accueil et pour l'accompagnement dans ma recherche. Je prends bonne note de toutes les possibilités. Je n'hésiterai pas à prendre contact avec vous pour des besoins futurs ou d'autres recherches.»

CYRILLE D'ALMEIDA

Les recherches approfondies
In-Depth Researches

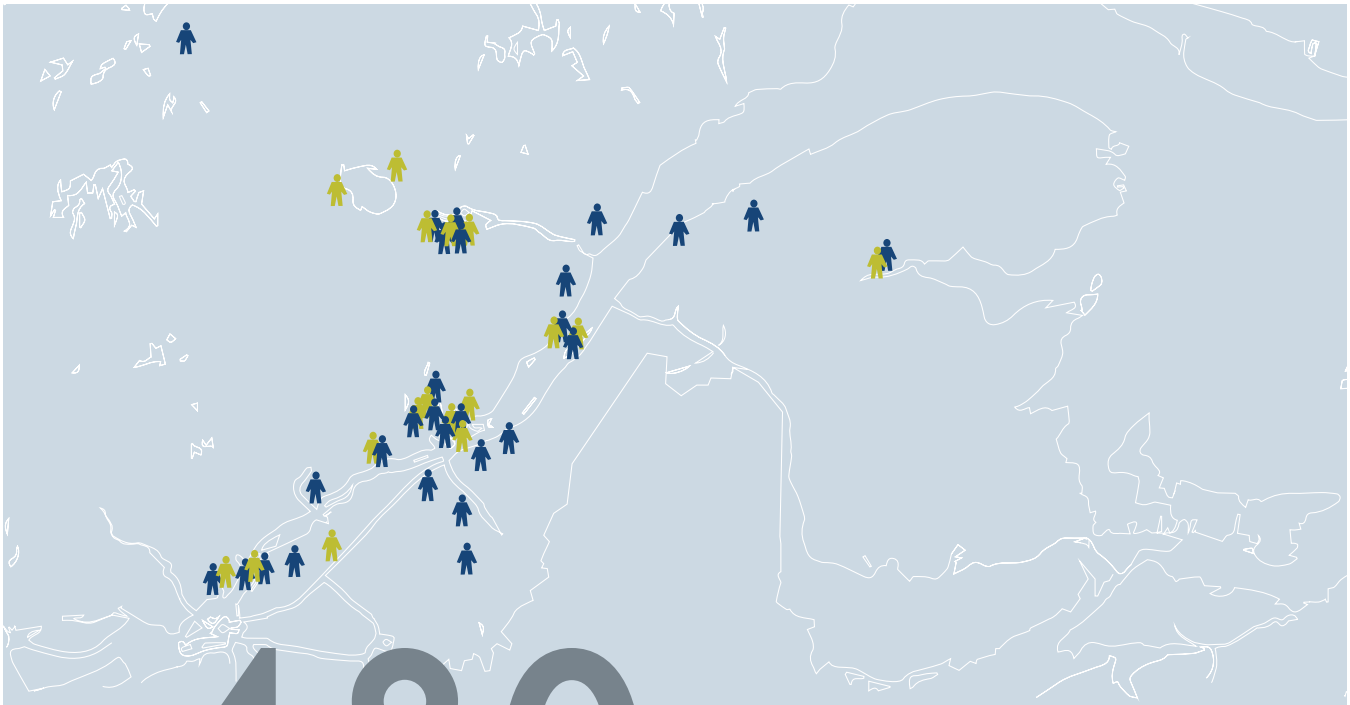
Sujet de la recherche : Revue de presse sur le Groupe Dancause pour leur 25e anniversaire.
Research topic: Press review on the 25th anniversary of Groupe Dancause

Données fournies : Quatre revues de presse regroupant les mentions médias de l'entreprise au cours des 25e dernières années.
Data provided: Four press reviews gathering all the media hits of the company in the last 25 years.

« Ressources Entreprises est une équipe dynamique qui répond à nos besoins rapidement et qui est toujours disponible pour nous aider dans nos mandats avec nos clients. »

JEAN-FRANÇOIS PELLEY,
Directeur intelligence de marché, Groupe Dancause
Director of market intelligence, Groupe Dancause

ATELIERS DE FORMATION TRAINING WORKSHOPS



480

HEURES DE FORMATION SUIVIES

WORKSHOP HOURS ATTENDED

+26%

participants à distance
remote participants

L'année 2015-2016 aura été synonyme d'évolution pour nos ateliers de formation à présent disponibles en ligne pour nos clients en régions. La réponse fut plus que favorable 26% de l'ensemble des participants ont choisi de nous suivre à distance et ce de toutes les régions de l'Est du Québec. Ils sont 160 personnes à avoir participé à une vingtaine d'ateliers dont les thématiques restent centrées sur les essentiels de la gestion d'une petite entreprise.

2015-2016 was synonymous with evolution for our training workshops, now available online for our customers in the Eastern regions. The response was more than positive: 26% of the participants chose to follow us remotely and to do so from all across Eastern Quebec. 160 individuals attended around 20 workshops focusing on the basics of managing a small business.

LES TÉMOIGNAGES DE NOS FORMATEURS ET PARTICIPANTS
TESTIMONIALS FROM OUR TRAINERS AND PARTICIPANTS

Atelier de formation suivi : Recherche d'info de marché sur le web, comment chercher pour trouver
Training workshop attended: Market Information Research on the Web... Find What You Need

«C'était excellent! Des outils, des trucs, des exercices pratiques, ect. Parfait!»

KAREN GUIMOND Inov export PME, participante en ligne
online participant.

Atelier de formation suivi : LinkedIn : Développer un réseau payant pour vos affaires – Formateur expert : Francis Bélime.
Training workshop attended: LinkedIn: Develop a Lucrative network For Your Business - Expert Trainer: Francis Bélime.

«Bravo ! Cet atelier servira à coup sûr au développement de mon entreprise. Merci Mille Fois!»

commentaire anonyme, participant en salle.
anonymous comment, participant on location.

Atelier de formation suivi : Construire et fidéliser une communauté de clients sur Facebook – Formateur expert Francis Bélime
Training workshop attended: Build and Win the Loyalty of a Community of Clients on Facebook - Expert Trainer: Francis Bélime

«Plein de bons conseils pour le développement de la page, bien hâte de la mettre en pratique. Un excellent service, au-delà de mes attentes»

commentaire anonyme, participant en salle
anonymous comment, participant on location.

Atelier de formation suivi : Sachez bénéficier des programmes d'aide financière gouvernementaux
Training workshop attended: Learn How to Benefit from Governmental Financial Assistance Programs

«Je sais maintenant quoi faire pour une demande d'aide financière. Merci, très captivant! Très formateur pour moi!»

commentaire anonyme, participant en salle
anonymous comment, participant on location.

NOS SERVICES EN RÉGION OUR SERVICES IN THE EASTERN REGIONS

2816

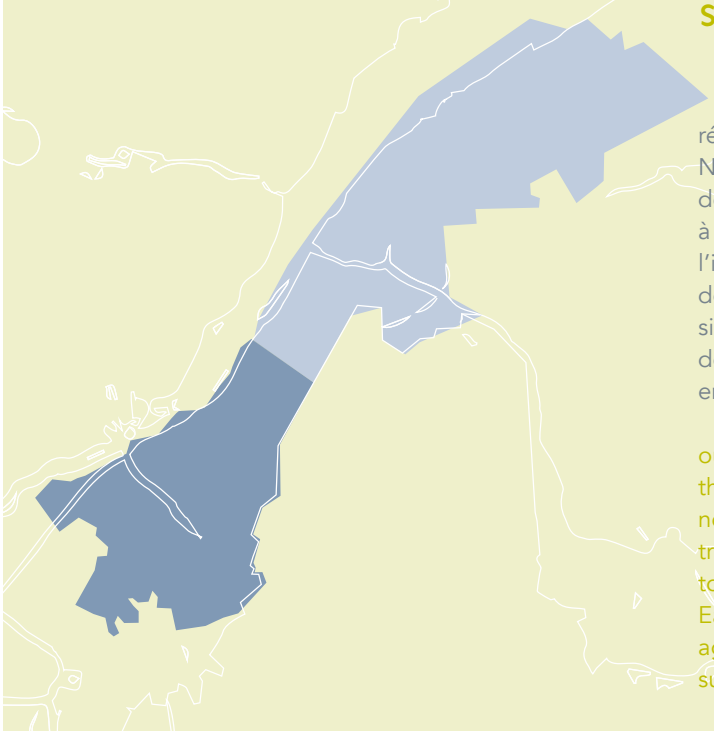
INTERVENTIONS EN RÉGION
INTERACTIONS IN THE EASTERN REGIONS

1215

interventions en Chaudière-Appalaches
interventions en Chaudière-Appalaches

93

heures de recherches pour Serdex International, Saguenay-Lac-Saint-Jean
heures de recherches pour Serdex International au Saguenay-Lac-Saint-Jean



Cette année, 35% de nos interventions ont été réalisées hors de la région de la Capitale-Nationale. Nous restons les fournisseurs d'information du Réseau des SADC et de plus en plus d'organismes d'aide à l'exportation nous font confiance pour dénicher l'information d'affaires stratégique au développement des PMEs de l'Est du Québec. Ainsi, nous avons signé 33 ententes de services avec des organismes de développement économique qui accompagnent les entrepreneurs.

This year, 35% of our interactions were done outside the Capitale-Nationale region. We are still the information providers for the CFDC and CBDC networks, and more and more export support agencies trust us to find strategic business information related to the development of SME's in the six regions of Eastern Quebec. We have thus concluded 33 services agreements with economic development organizations supporting entrepreneurs.

Implantation d'une franchise de restauration rapide
Creation of a Fast Food Franchise

Monsieur Alexandre Lemieux, Conseiller aux entreprises de la SADC de Lobtinière a aidé son client à évaluer le potentiel de marché du secteur de la restauration rapide dans la région de Lobtinière. Nous leur avons fourni le profil des restaurants de la région et une estimation du chiffre d'affaires de ces derniers qui ont permis d'identifier les opportunités de développement de ces marchés. Ces informations ont fait toute la différence dans le dossier présenté au franchiseur et la décision pour l'entrepreneur de s'implanter sur ce territoire.

Alexandre Lemieux, Corporate Consultant for the CFDC of Lobtnière, helped his client evaluate the market potential of the fast food industry in the Lobtinière region. We provided them with the profile of restaurants in that region as well as their estimated sales, which helped identify these markets' developmental opportunities. This information made all the difference in the file given to the franchisor and in the decision taken by the entrepreneur to establish himself on this territory.

«L'utilisation des services de Ressources Entreprises amène une valeur ajoutée pour notre SADC et se sont nos clients qui en bénéficient le plus»

SYLVIE DROLET, Directrice générale SADC de Lobtinière
Chief Administrative Officer, CFDC of Lobtinière

Conception et Design Industriel
Industrial Conception and Design

Monsieur Frédéric Létourneau, Conseiller aux entreprises de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup a aidé son client à dresser un portrait du secteur du design industriel au Québec. Nous lui avons fourni un portrait de l'industrie, des informations sur le nombre de concurrents éventuels et leurs profils et sur la clientèle potentielle. Suite à cette recherche, le client de Monsieur Létourneau a signé un contrat de service avec une des entreprises manufacturières identifiées.

Frédéric Létourneau, Corporate Consultant for the CFDC of the RCM of Rivière-du-Loup, helped his client paint a picture of the industrial design industry in Québec. We provided him with a profile of the industry, information regarding the number of potential competitors as well as their profiles, and information on potential customers. Following this research, Létourneau's client signed a contract with one of the manufacturing companies identified.

«Ressources Entreprises est un outil stratégique supplémentaire à notre offre de service»

SYLVIE CYR, Conseillère aux entreprises, SADC de Rivière-du-Loup
Corporate Consultant, CFDC of Rivière-du-Loup.

Aliments pour animaux de compagnie
Food for Family Pets

Monsieur Emeric De Sablet, Conseiller en commerce international et marketing pour Développement PME International, a demandé à notre service de recherche des informations pour compléter son étude de marché. Cette dernière avait pour objectif d'identifier les tendances de marchés des gâteries sèches pour chiens et chats et d'analyser les habitudes d'achat des propriétaires ainsi que les produits disponibles sur le marché par les concurrents. Nous leur avons fourni des listes de manufacturiers d'aliments pour chiens et chats et les magasins d'aliments pour animaux au Canada ainsi que des études de marché existantes.

Emeric De Sablet, Marketing, Sales and International Trade Consultant for DPME International, asked our research service for information needed to complete his market study. The purpose of this study was to identify trends in the dry treats industry for cats and dogs and to analyze the buying habits of pet owners as well as existing competing products on the market. We provided them with lists of dog and cat food manufacturers and pet food stores across Canada, as well as existing market studies.

«Le travail a été bien réalisé dans les temps et avec rigueur. L'agente de recherche nous a offert 8 études de marché sur les bases de données Euromonitor, Report Buyer et Market Research, ainsi qu'une liste de distributeur au Canada. Nous avons apprécié son travail, sa disponibilité ainsi que sa gentillesse à répondre à nos attentes. Il nous fera plaisir dans le futur de continuer notre collaboration pour de nouvelles recherches qui nous permettent de gagner du temps. »

EMERIC DE SABLET, Conseiller - Commerce International & Marketing, Développement PME international
Marketing, Sales and International Trade Consultant, DPME International.

NOTRE RAYONNEMENT OUR OUTREACH

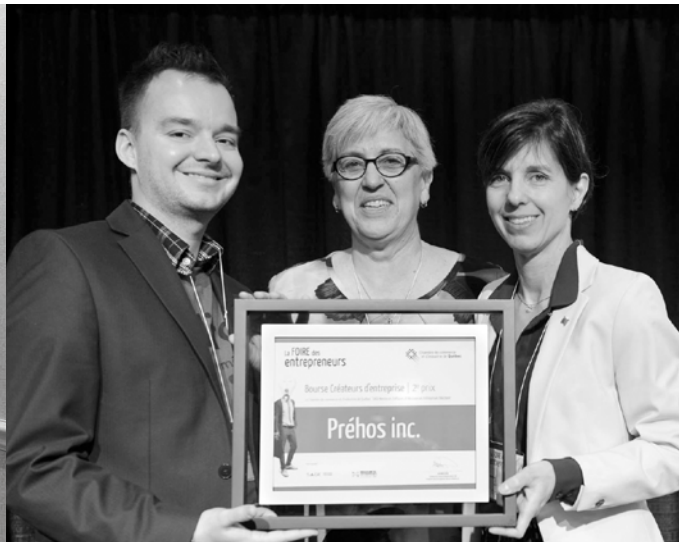
Les initiatives entrepreneuriales fleurissent sur notre territoire. Cette année encore, Ressources Entreprises a uni ses efforts à ceux de tous les intervenants de développement économique pour rendre accessible l'information stratégique essentielle aux projets des entrepreneurs et aux conseillers qui les accompagnent dans leur démarche. En 2015-2016, nous sommes fiers d'avoir collaboré aux travaux et activités de nos organismes partenaires et collaborateurs et d'être le fournisseur d'information d'affaires auquel ils se réfèrent.

Entrepreneurial initiatives flourish on our territory. Once again this year, Ressources Entreprises worked together with every actor involved in the economic development in order to make strategic information crucial to the projects of entrepreneurs and the consultants who accompany them throughout their endeavour accessible. In 2015-2016, we are proud to have taken part in the efforts and activities of our partners and collaborators and to be their business information provider.

« Ressources Entreprises fournit aux aspirants-entrepreneurs du programme Création de l'École d'Entrepreneuriat de Québec des informations très précieuses sur le marché lié à leur projet d'entreprise. Il fournit également une aide stratégique dans l'identification des programmes de financement gouvernementaux adaptés à chaque projet. »

CAROL GILBERT,
Directeur, École d'entrepreneuriat de Québec
Director, École d'entrepreneuriat de Québec

NOTRE RAYONNEMENT OUR OUTREACH



VILLE DE QUÉBEC – DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL ET SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

- Siège sur le « comité technique », formé de Ressources Entreprises, le Fonds d'Emprunt de Québec et Québec International. Ce comité a accompagné l'équipe de soutien à l'entrepreneuriat dans la mise sur pied du continuum de services aux entrepreneurs.
- Member of the "technical committee", comprised of Ressources Entreprises, Le Fonds d'Emprunt de Québec, and Québec International. This committee helped the entrepreneurial support team establish a continuum of services for entrepreneurs.

CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE DE QUÉBEC

- Membre du jury du Concours «Les Fideïdes»
- Foire de l'entrepreneur 2015 : exposant, présentateur de causerie sur le financement gouvernemental et commanditaire du Prix Coup de Cœur de la Bourse « Créateurs d'entreprises »
- Jury member, Les Fideïdes.
- Foire des entrepreneurs 2015: Exhibitor, speaker at a talk regarding governmental funding and sponsor of the Coup de Coeur award, Bourse Créateurs d'entreprises.

CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS

- Membre du jury du Concours Les Pléiades et commanditaire d'un prix en service offert aux lauréats
- Partenaire des petits déjeuners Bernier-Beaudry
- Jury member, Les Pléiades, and sponsor of an award with services given to laureates
- Partner of Les Petits déjeuners Bernier-Beaudry.

ENTREPRENEURIAT LAVAL

- Présentateur au programme de l'atelier : « Guides, astuces, conseils d'affaires en un clic »
- Facilitator at the workshop program: "Guides, astuces, conseils d'affaires en un clic".

UNIVERSITÉ LAVAL – MISSIONS COMMERCIALES TRADE MISSIONS

- Présentation « Recherche d'information sur les marchés étrangers »
- Presentation: "Recherche d'information sur les marchés étrangers".

UNIVERSITÉ LAVAL – DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE CONTINUING EDUCATION BRANCH

- Signature d'une entente de collaboration
- Signing of a collaboration agreement.

ÉCOLE D'ENTREPRENEURIAT DE QUÉBEC

- Présentation des ateliers « Recherche d'information de marché » et « Programme de financement gouvernemental »
- Fournisseur de services de recherche d'information d'affaires aux étudiants du programme
- Workshops "Market Information Research" and "Governmental Funding Program"
- Business information research service provider for students of the program

NOTRE RAYONNEMENT OUR OUTREACH

CEGEP SAINTE-FOY – ENTREPRENEURIAT SAINTE-FOY

- Comité d'évaluation à la présentation des « modèles d'affaires » et projets de démarrage d'entreprise
- Présentation des ateliers « Recherche d'information de marché » et « Programme de financement gouvernemental »
- Evaluation committee at the "Business Models" presentation and company start-up projects
- Workshops "Market Information Research" and "Governmental Funding Program"

CEGEP LIMOILOU – ENTREPRENEURIAT LIMOILOU

- Exposant au Salon des ressources en entrepreneuriat
- Exhibitor at the Salon des ressources en entrepreneuriat

CEGEP CHAMPLAIN – ST LAWRENCE

- Collaboration au programme d'aide à l'exportation "P.W. Sims Business Program"
- Collaboration in the export assistance program: "*P.W. Sims Business Program*"

ENTREPRENEURIAT QUÉBEC

- Centre de formation professionnel (CFP) de Neuchâtel - cours de « Lancement d'entreprise » : cinq séances de présentation de services de Ressources Entreprises
- CFP Gabriel Rousseau - cours de « Lancement d'entreprise » : trois séances de présentation de services de Ressources Entreprises
- CCFP Fierbourg - cours de « Lancement d'entreprise » : cinq séances de présentation de services de Ressources Entreprises
- Centre de formation professionnel (CFP) de Neuchâtel - "Company Start-Up" course: five presentation sessions on the Ressources Entreprises services
- CFP Gabriel Rousseau - "Company Start-Up" course: three presentation sessions on the Ressources Entreprises services
- CFP Fierbourg - "Company Start-Up" course: five presentation sessions on the Ressources Entreprises services

FONDS D'EMPRUNT DE QUÉBEC

- Membre du comité de prêts
- Member of the Comité de prêts

AKOVA - DESTINATION QUÉBEC (ENTREPRENEURIAT IMMIGRANT)

- Présentation des services de Ressources Entreprises
- Presentation Ressources Entreprises' services

DÉFI OSENTREPRENDRE OSENTREPRENDRE CHALLENGE

- Prix en services offert au Gala – niveau régional
- Membre du jury du Concours, niveau national
- Award with services given at the Gala - Regional level
- Jury member, National level

NOS PARTENAIRES OUR PARTNERS

En 2015-2016, Ressources Entreprises a maintenu 85 ententes de services de partenariat et de collaboration avec des organismes de développement économique et des firmes du secteur privé. Nous avons continué notre travail auprès des nouveaux services de développement économique des MRC de l'Est-du-Québec et restons les fournisseurs d'information de marché pour la majorité des organismes d'aide à l'exportation sur notre territoire. En misant sur la force et la complémentarité de sa communauté d'affaires, Ressources Entreprises s'affirme comme une valeur sûre autant pour les entrepreneurs qui nous consultent que pour les partenaires qui s'associent à nous.

In 2015-2016, Ressources Entreprises maintained 85 service, partnership and collaboration agreements with economic development agencies and private sector firms. We have pursued our work on new economic development services of the RCM of Easter Quebec, and we are still the main market information provider for the majority of the export support organizations on our territory. By relying on the strength and complementarity of its business community, Ressources Entreprises has asserted itself as a valuable asset for entrepreneurs who consult us as well as for the partners who join us.

Partenaire principal Primary partner

Développement Économique Canada pour les régions du Québec

Développement économique Canada pour les régions du Québec

membre du Réseau Entreprises Canada

Canada Economic Development for Quebec Regions

Canada Economic Development for Quebec Regions

member of the Canada Business Network

Partenaires privilégiés Privileged Partners

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Chambre de commerce et d'industrie de Québec
Agir ensemble sur l'économie régionale

Chambre de Commerce de Lévis

LA CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS

Chambre de commerce du secteur Ouest de Porneuf

Chambre de commerce secteur ouest de Portneuf

Partenaires média Media partners

Chefs Entreprises

Chefs d'entreprises

NOS PARTENAIRES OUR PARTNERS

Clients d'ententes de service
Service Agreements Clients

MUNICIPALITÉS, MRC ET CLD
MUNICIPALITIES, RCM'S AND CLD'S

Service du développement économique et des grands projets – Ville de Québec City of Quebec

Ville de Québec Quebec City

Développement Économique Lévis - Ville de Lévis City of Lévis

MRC de Montmagny Montmagny RCM

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures

MRC de Bonaventure Bonaventure RCM

CLD de Rivière-du-Loup CLD

RÉSEAU DES SADC ET CAE
CFDC AND CBDC NETWORKS

CAE Montmagny-L'Isle CBDC of Montmagny-L'Islet

SADC de l'Amiante CFDC of Amiante

SADC Bellechasse-Etchemins
CFDC of Bellechasse-Etchemins

SADC de Charlevoix CFDC of Charlevoix

SADC Chibougamau-Chapais
CFDC of Chibougamau-Chapais

SADC Haute-Côte-Nord CFDC of Haute-Côte-Nord

SADC des Îles-de-la-Madeleine
CFDC of Îles-de-la-Madeleine

SADC Kamouraska CFDC of Kamouraska

SADC Lac-Saint-Jean-Ouest CFDC of Lac-Saint-Jean-Ouest

SADC Lotbinière CFDC of Lotbinière

SADC de la Matapédia CFDC of Matapédia

SADC de Matane CFDC of Matane

SADC de la Mitis CFDC of Mitis

SADC Neigette CFDC Neigette

SADC de la MRC de Rivière-du-Loup
CFDC of Rivière-du-Loup RCM

Clients d'ententes de service de recherche
Research service Agreements Clients

SERDEX International

Québec International

DPME Chaudière-Appalaches

Commerce International Côte-Nord

Fonds d'emprunt de Québec

SOPER Rimouski

École d'entrepreneuriat de Québec

+ 2 clients privés private clients

NOS PARTENAIRES OUR PARTNERS

Collaborateurs privés et publics
Private and public collaborators

Ag Bio Centre
Akova
Anges Québec
Association des femmes entrepreneures de Québec
Corporation des Parcs Industriels de Québec
Banque de développement du Canada
Business Development Bank of Canada
Barreau du Québec
Capitale entrepreneur
Carrefour Capital Capital Connection
CDEC – SBSN Small Business support network
CDEC de Quebec
CDR Québec - Appalaches
CEFRIO
Centre d'entrepreneuriat et de PME de l'Université Laval
Centre for Entrepreneurship and Small Business of Université Laval
Centre de formation professionnelle Fierbourg
Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau
Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau
Cégep de Ste-Foy
Cégep de Limoilou
Cégep de Champlain – St-Lawrence
Champlain – St-Lawrence College
Centre de transfert d'entreprises de Québec
Registraire des entreprises
Centre R.I.R.E. 2000
Commerce International Québec
Défi « Osentreprendre » Challenge
Conseil économique de Beauce
Coopérative de développement régional, Québec-Appalaches
Direction générale de la formation continue de l'Université Laval
Entrepreneuriat Laval
Entrepreneuriat Québec
Exportation et Développement Canada
Export Development Canada
Femmessor Québec
Futurpreneur Canada
Fondation de l'Entrepreneurship
Guide Entrepreneur
Inno-Centre
Investissement Québec
Jeune Chambre de Commerce de Québec
Jeunes entreprises du Québec métropolitain
Journal.ca
La Ruche Québec
Emploi Québec
Économie, Science et Innovation Québec
Parc technologique du Québec métropolitain
Quebec Metro High Tech Park
Québec International
Réseau des Femmes d'affaires du Québec
Réseau des SADC/CAE du Québec
Réseau Trans-tech
Sage Mentorat d'affaires
Service de placement de l'Université Laval
SOIIT
Sovar
VETIQ

Rapport Annuel Annual Report **2015 - 2016**

conception graphique: MFREIRE - manudarq@gmail.com