

NOTRE MESSAGE

- Bienvenue
- Faits saillants 2010-2011
- Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

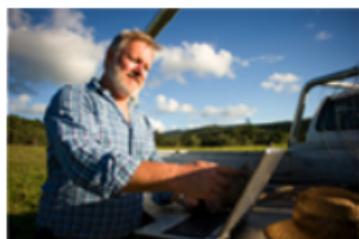
- Notre organisme
- Résultats d'interventions
- Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- Clients satisfaits
- Nos partenaires
- Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- Message des employés
- Conseil d'administration



BIENVENUE

Cette année, Ressources Entreprises publie pour la première fois son rapport annuel sous la forme d'un microsite et le diffuse à toute sa communauté d'affaires, sur le web. Pourquoi? Pour réduire notre empreinte environnementale et pour ouvrir le pas à notre objectif qui est d'intensifier, en 2011, nos services d'information d'affaires en ligne.

Dans les différentes sections de ce site, vous apprécierez les résultats qui ont marqué l'exercice 2010-2011. Vous découvrirez également l'esprit qui nous anime et qui a pavé la voie à des réalisations remarquables :

- Notre désir d'évolution en tant qu'experts en information d'affaires.
- La satisfaction de nos clients envers les services et le travail que nous leurs offrons
- Notre collaboration avec un vaste réseau pour trouver l'information, là où elle se trouve.
- Notre implication comme vecteur de référencement, au sein du développement économique
- Les relations que nous tissons en faisant de l'information stratégique, un service «à visage humain».

NOTRE MESSAGE

- > Bienvenue
- ▶ **Faits saillants 2010-2011**
- > Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- > Notre organisme
- > Résultats d'interventions
- > Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- > Clients satisfaits
- > Nos partenaires
- > Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- > Message des employés
- > Conseil d'administration

FAITS SAILLANTS 2010-2011

- **9929 interventions clients**, tous services confondus
- **24% de plus de recherches** longues d'information de marché à nos clients de développement économique
- **Nouveau service de veille** sur les programmes gouvernementaux aux PME innovantes
- 15% d'augmentation de la clientèle immigrante
- 5% de plus d'interventions dans les régions de l'est du Québec
- **21 ateliers d'information d'affaires** sur 5 thèmes différents: 150 participants
- Réaménagement de notre centre de documentation d'affaires: nouveaux postes de travail à la disposition de nos clients
- **Présence affirmée sur les réseaux sociaux**: campagne «rejoignez-nous» sur Facebook et Linked In
- Diversification des services à valeur ajoutée contribuant à la croissance de revenus autonomes
- **Bilan financier sain**; entente de collaboration stable 2010-2015, avec Développement économique Canada.

NOTRE MESSAGE

- › Bienvenue
- › Faits saillants 2010-2011
- › Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- › Notre organisme
- › Résultats d'interventions
- › Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- › Clients satisfaits
- › Nos partenaires
- › Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- › Message des employés
- › Conseil d'administration

MESSAGE

du président et de la directrice générale

[télécharger le message en pdf](#)

L'exercice 2010-2011 marque une troisième année de croissance consécutive de nos résultats financiers et opérationnels, dynamisés principalement par le développement de nos services à valeur ajoutée. L'information d'affaires continue donc de s'affirmer comme facteur essentiel de succès pour un projet de démarrage, de croissance ou de transfert d'entreprise, particulièrement dans le contexte de l'année 2010 qui fut empreint de vitalité économique et entrepreneuriale.

Une année d'évolution

Nous avons enregistré en 2010 un total de 9 929 interventions clients, réalisées par l'ensemble de nos services. Ce résultat renferme trois hausses dignes de mention: 5% de plus de renseignements d'affaires donnés par téléphone et par courriel, 5% de plus d'interventions dans les régions de l'est du Québec et une hausse fulgurante de 45% de recherches d'information sur les programmes gouvernementaux d'aide et de financement.

L'effet de levier, associé à notre mandat de centre de services du Réseau Entreprises Canada aura contribué significativement à ce remarquable résultat. Sur cette toile de fond, nous avons diversifié et bonifié notre offre de services d'information d'affaires tarifés et à valeur ajoutée, marquant un important jalon dans l'accomplissement de nos orientations stratégiques, établies en 2008.

Ainsi, 40 clients d'ententes de service ont bénéficié de 24% de plus de recherches tarifées d'information de marché. Sur cette lancée, nous avons effectué la recherche de contenus pour le portail de veille du Cercle de l'industrie de l'optique-photonique et pour le répertoire de services conseil en développement durable de la Chambre de Commerce de Québec. Ces projets ont concrétisé notre ambition d'affaires: devenir un partenaire de choix en matière de veille stratégique pour soutenir des PME innovantes, dans des secteurs de pointe.

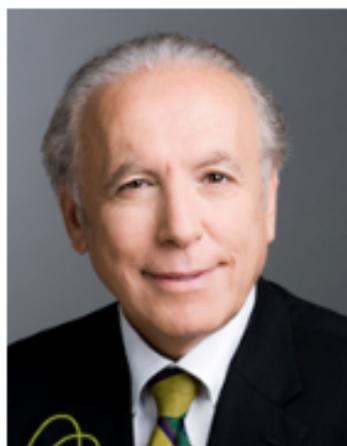
Une base solide pour une croissance durable

Ressources Entreprises aborde l'exercice 2011-12 avec une solide stature. Au cours de cette nouvelle année, nous demeurons centrés sur l'amélioration de nos systèmes et ressources internes en vue de livrer toujours plus efficacement à nos clients, une information d'affaires fiable, à jour et à «visage humain».

L'exercice 2010 a été exigeant pour nos employés qui ont repoussé, une fois de plus, les limites de notre rendement au service des entrepreneurs. Nous leur transmettons toute notre appréciation pour leur contribution essentielle à l'évolution présente et future de Ressources Entreprises.

Nous saluons également les judicieux conseils et les compétences reconnues que les membres du conseil d'administration ont mis au service de la corporation. Nous remercions Me Hélène Morency, de Morency société d'avocats, qui a cédé son siège de secrétaire de la corporation à Me Dave Robitaille de Fasken Martineau qui s'est joint à notre conseil.

Notre reconnaissance va finalement à nos partenaires majeurs, privilégiés et commanditaires, ainsi qu'à nos organismes collaborateurs et à nos fidèles clients du Réseau des SADC et des Centres locaux de développement. Piliers de notre communauté d'affaires, nous vous remercions d'évoluer avec nous dans l'accomplissement notre stimulante mission : placer l'information stratégique au cœur de la réussite des entreprises et du développement économique.



Djamil Moussaoui
Président



Marie-Josée Ouellet
Directrice générale

NOTRE MESSAGE

- > Bienvenue
- > Faits saillants 2010-2011
- > Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- ▶ Notre organisme
- > Résultats d'interventions
- > Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- > Clients satisfaits
- > Nos partenaires
- > Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- > Message des employés
- > Conseil d'administration

NOTRE ORGANISME

Corporation à but non lucratif de développement économique, Ressources Entreprises contribue depuis 1993 à l'émergence et à la croissance d'entreprises et d'organisations, en offrant des services de recherche, de renseignements, de conseils et de référencement sur toute question d'information d'affaires et d'information de marché.

NOS SERVICES

Nous fournissons à nos clients de l'information fiable, utile et à jour dans le but de favoriser la réussite de leur projet d'affaires, quel que soit le secteur d'activité ou le stade de développement (démarrage, expansion, relève, transfert, etc.) de leur organisation.

Service Info-Conseil PME

- Information gratuite sur les programmes d'aide et de financement privés et gouvernementaux, sur les lois, les permis et les règlements d'opérations
- Conseils et référencement vers des experts et des sources spécialisées
- Veille d'information sur les programmes de financement.

Service de recherche d'information de marché

- Recherche de données, statistiques, portraits de marché géographique, tendances de secteurs, profils sociodémographiques, listes de clients potentiels, etc.
- Veille d'information stratégique : concurrentielle, commerciale, sectorielle, etc.

Centre de documentation d'affaires

- Consultation «libre service» de bases de données, de documents, publications et périodiques.

Ateliers d'information d'affaires

- Ateliers interactifs en petits groupes avec experts reconnus, sur des thèmes essentiels à la gestion de petites entreprises.



MEMBRE DU RESEAU ENTREPRISES CANADA

Ressources Entreprises fait partie des Centres de services aux entreprises du Réseau Entreprises Canada, une initiative du gouvernement du Canada, administrée par Développement économique Canada dans les régions du Québec. Dans le cadre de ce mandat, Ressources Entreprises dessert gratuitement toutes les entreprises situées dans les régions de l'est du Québec, délimité par le code téléphonique régional 418.

NOTRE MESSAGE

- > Bienvenue
- > Faits saillants 2010-2011
- > Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- > Notre organisme
- ▶ **Résultats d'interventions**
- > Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- > Clients satisfaits
- > Nos partenaires
- > Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- > Message des employés
- > Conseil d'administration

RESULTATS D'INTERVENTIONS

UTILISATION DE TOUS NOS SERVICES

L'exercice 2010-2011 s'est terminé avec une performance à la barre des 10 000 interventions, toute aussi remarquable qu'en 2009.

2010 marque une autre année de croissance pour la prestation de nos :

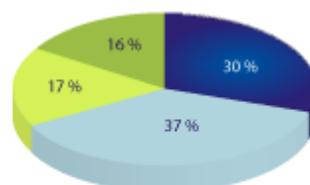
- **renseignements d'affaires:**
 - +5% d'interventions par téléphone
 - +4% d'interventions par courriel
- **services à valeur ajoutée :**
 - +24% de recherches approfondies d'information de marché
 - +45% de veille et de recherches sur les programmes de financement gouvernementaux
 - 150 participants** aux ateliers d'information d'affaires
- **services en région :**
 - +5% d'interventions dans l'est du Québec.

SERVICE INFO CONSEIL PME

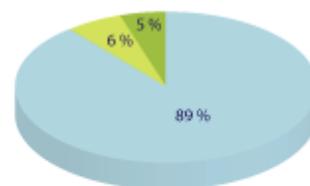
En 2010, nos agents et conseillers Info Conseil PME ont effectué 5 685 interventions portant sur les programmes d'aide et de financement gouvernementaux, les permis et les règlements d'opération, l'aiguillage vers des sources de financement de capital de risque ainsi que vers de l'expertise spécialisée.

Nous sommes particulièrement fiers d'enregistrer, en 2010, une autre année de croissance au service de la clientèle d'immigrants entrepreneurs avec 362 interventions soit, 15% de plus qu'en 2009 et 25% de plus qu'en 2008.

Utilisation des services 2010-2011
Nombre et types d'interventions



Info-Conseil PME 2010-2011
Clientèle desservie

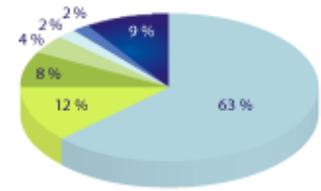


INTERVENTIONS EN RÉGION

En 2010, le rayonnement de nos services continue de croître dans l'ensemble des régions du Bas-Saint-Laurent, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Côte-Nord et Nord-du-Québec.

Nos agents et conseillers ont répondu en 2010 à 1 882 demandes provenant de clients situés en région : 6% de plus qu'en 2009 et 11% de plus qu'en 2008.

Origine des demandes d'information

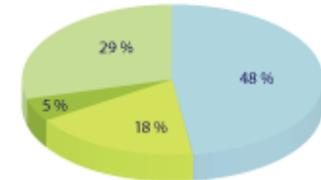


RECHERCHE D'INFORMATION DE MARCHÉ

Le service de recherche d'information de marché affiche un résultat sans précédent avec un total de 2 245 interventions clients, 19% de plus qu'en 2009.

La recherche d'information de marché devient, en 2010, le service par excellence offert par Ressources Entreprises. 413 recherches longues tarifées ont été livrées à nos clients de PME en croissance, de firmes de consultants et d'organismes de développement économique : une hausse de 24% sur le nombre de recherches effectuées en 2009.

Recherche d'information de marché Nombre et types d'interventions



En 2010, nous avons conclu 41 ententes de services de recherche, établies sous la forme de banque d'heures disponibles au sein de l'entité cliente.

MERCI aux organismes du développement économique, clients d'ententes de recherche en 2010 !

- [13 Centres locaux de développement \(CLD\)](#)
- [21 Sociétés d'aide au développement des collectivités \(SADC\)](#) et centres d'aide aux entreprises (CAE)
- [Québec International](#)
- [Développement PME Chaudière-Appalaches](#)
- [Fonds d'emprunt Québec](#)
- [Corpex Bas-Saint-Laurent](#)

NOTRE MESSAGE

- > Bienvenue
- > Faits saillants 2010-2011
- > Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- > Notre organisme
- > Résultats d'interventions
- ▶ Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- > Clients satisfaits
- > Nos partenaires
- > Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- > Message des employés
- > Conseil d'administration

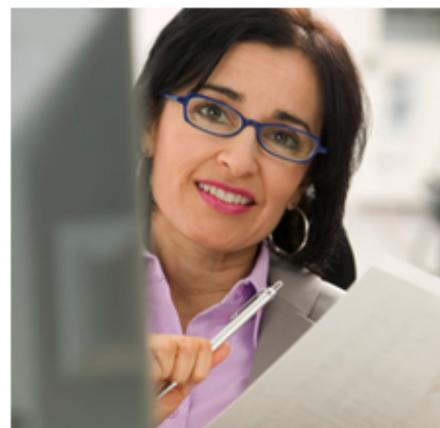
SERVICES SPÉCIALISÉS

RECHERCHES D'INFORMATION DE MARCHÉ

En 2010, le Service d'information de marché est consacré « service vedette » avec une augmentation de 24% du nombre et de 37% du temps de recherche longues et tarifées effectuées, comparativement à 2009. 1 235 heures de recherches approfondies ont été livrées à 25 clients entrepreneurs et à 41 clients institutionnels d'ententes de services. Nos rapports d'information de marché ont contribué à l'avancement de nombreux projets d'affaires, dans les domaines les plus variés.

En voici quelques exemples:

- **Aperçu de l'industrie caprine au Québec** : habitudes et préférences des consommateurs québécois, coupes de viande et produits transformés sur le marché, prix des viandes de chèvre et d'agneau. Recherche effectuée pour le [CLD de Lotbinière](#).
- **Microbrasseries** : liste des microbrasseurs québécois et leurs spécialités, réseaux de vente existants, dépenses et tendances de consommation des québécois, vendeurs d'équipements. Recherche effectuée pour la [SADC de Rivière-du-Loup](#).
- **Dirtsurfing ou mountain boarding** : évaluation de l'intérêt pour le dirtsurfing en Europe, revue de presse sur le sujet, produits offerts sur le marché, liste des manufacturiers. Recherche effectuée pour [Corpex Bas-Saint-Laurent](#).
- **Marché de l'oxygène médical aux États-Unis** : nombre de patients BPCO (broncho-pneumopathie chronique obstructive), marché de l'oxygène à domicile, marché de l'équipement d'oxygène, information sur le transport médicalisé. Recherche effectuée pour [Québec International](#).



VEILLE ET RÉPERTOIRES D'INFORMATION STRATÉGIQUE

En 2010, Ressources Entreprises a mis son expertise de recherche documentaire et de veille stratégique au service des PME œuvrant dans des secteurs de pointe.

Veille sur les programmes gouvernementaux pour le portail de du Cercle de l'industrie de l'optique photonique (CIOP)

Invité par Québec International et le CIOP à participer au projet du portail de veille stratégique à l'intention des membres du Cercle, Ressources Entreprises a créé en 2010 le répertoire complet des programmes d'aide et de financement, utiles aux entreprises innovantes de l'optique-photonique. Organismes de financement, programmes, critères d'admissibilité ... sont présentés et mis à jour en continu, par Ressources Entreprises, sur le nouveau portail.

Répertoire des services conseil en développement durable

Membre du Comité Développement durable de la Chambre de Commerce de Québec, Ressources Entreprises a mis à contribution en 2010 son service de recherche d'information d'affaires pour la création du répertoire des services conseil en développement durable. Approvisionnement responsable, diagnostic, compensation carbone, marketing vert, énergies renouvelables ... des ressources d'aide dans tous les volets du développement durable sont identifiées dans le répertoire.



ATELIER D'INFORMATION D'AFFAIRES

Lancé en 2010, ce nouveau service a dépassé les prévisions d'achalandage et de popularité. Bilan ? 150 participants et 21 ateliers réalisés sur 5 thèmes différents. Les ateliers d'information d'affaires de Ressources Entreprises visent à former et informer sur des thèmes essentiels de la gestion d'une petite entreprise. En petits groupes d'environ 10 personnes, les participants échangent entre eux et avec le formateur sur les concepts, trucs et astuces du sujet traité.

Merci à nos experts de référence qui ont partagé leur savoir et animé les ateliers 2010.

- **Francis Béline** de **Akova**, animateur de «Initiation aux médias sociaux», de «Utiliser efficacement les réseaux sociaux, en affaires»
- **Christian Guay, CA**, de **Lemieux Nolet- Comptables agréés**, animateur de «Sources de financement pour PME»
- **Francis Belzile** de **Cadres et Partenaires Inc.**, animateur de «Acheter une entreprise pour partir en affaires: pourquoi pas ?»
- **Anca Amariei** et **Fabiola Trujillo**, de **Ressources Entreprises**, animatrices de «Recherche d'information de marché sur Internet : comment chercher pour trouver!»



Merci à la **Chambre de Commerce et industrie de Québec** qui s'est associée à Ressources Entreprises pour offrir à ses membres nos ateliers sur les réseaux sociaux.

NOTRE MESSAGE

- Bienvenue
- Faits saillants 2010-2011
- Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- Notre organisme
- Résultats d'interventions
- Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- ▶ Clients satisfaits
- ↳ Nos partenaires
- ↳ Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- Message des employés
- Conseil d'administration

CLIENTS SATISFAITS

Parmi les clients qui ont reçu, en 2010, les conseils en information stratégique de nos agents et conseillers :

- 97% affirment que nos conseillers ont été à l'écoute et ont répondu à leurs besoins
- 99% ont été servis avec courtoisie
- 93% ont reçu de la documentation d'affaires, en complément des conseils offerts
- 89% ont été référés à des spécialistes, en complément de l'information reçue
- 100% utiliseraient à nouveau les services de Ressources Entreprises.



À NOS NOMBREUX CLIENTS QUI NOUS ONT FAIT PART DE LEUR APPRÉCIATION

« Mon client est très satisfait de la liste d'importateurs européens... serait-il possible d'avoir une liste similaire pour l'Amérique et l'Asie? »

CLD de l'Islet

« Je vous remercie pour l'étude concernant le commerce électronique et les statistiques sur les produits les plus vendus en ligne. Grâce à vous, je vais avancer mon plan d'affaires. »

Christine Phan, entrepreneure

« Mon client avait déjà identifié les shows de Montréal et de Las Vegas parce qu'il connaît l'industrie. Par contre, votre recherche est beaucoup plus complète que mon client et moi n'aurions pu faire. Mon client peut planifier ses activités pour les 3 prochaines années. »

SADC de la Neigette

« Je croyais qu'il était nécessaire de me présenter en personne pour faire cette recherche. Je suis reconnaissante de ne pas avoir eu à le faire et vous remercie pour votre collaboration et votre rapidité. »

Ruth Dufresne, entrepreneure

« Merci pour votre professionnalisme et votre célérité ! Ces données me seront très utiles pour aider mes clients à leur plan d'affaires! »

CLD de la MRC de Matane



Ariel Pinsonneault
Lokoum cupcake



Véronique Martel
Poterie d'Artel



Hugo St-Cyr
Trivel



Brigitte Tardif
l'Art des Animaux

NOTRE MESSAGE

- > Bienvenue
- > Faits saillants 2010-2011
- > Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- > Notre organisme
- > Résultats d'interventions
- > Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- > Clients satisfaits
- > **Nos partenaires**
- > Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- > Message des employés
- > Conseil d'administration

NOS PARTENAIRES

En 2010-2011, Ressources Entreprises a maintenu 77 ententes de services, de partenariat et de collaboration avec des organismes socioéconomiques et des firmes du secteur privé.

En misant sur la force et la complémentarité de sa communauté d'affaires, Ressources Entreprises s'affirme comme une valeur sûre autant pour les entrepreneurs qui nous consultent que pour les partenaires qui s'associent à nous.

Partenaire principal

[Développement économique Canada](#)



Partenaire affaires électroniques

[Umen Innovation](#)



Partenaires commanditaires

[Lemieux Nolet, comptables agréés](#)



[Fasken Martineau](#)



[Morency, Société d'avocats](#)



[Réseau des SADC et CAE](#)



Partenaire majeur

[Mouvement Desjardins, vice-présidence régionale Québec-Est](#)



Partenaire média

[Journal Chefs d'entreprises](#)



Partenaires privilégiés

[Chambre de commerce et d'industrie de Québec](#)



[Chambre de Commerce de Lévis](#)



[Chambre de commerce française au Canada, section Québec](#)



[Réseau META Québec](#)





Collaborateurs privés et publics

Association des centres locaux de développement du Québec

Barreau du Québec

Cadres et partenaires, inc.

Capitale entrepreneur

CDÉC de Québec

CEFRIO

Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau

Centre d'entrepreneuriat et de PME de l'Université Laval

Centre de Transfert d'entreprises de la Capitale-Nationale

Centre R.I.R.E. 2000

Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

Conseil économique de Beauce

Coopérative de développement régional, Québec-Appalaches

Entrepreneuriat Laval

Fondation de l'entrepreneurship

Jeunes entreprises du Québec métropolitain

Parc technologique du Québec métropolitain

Québec International

RCTi – Réseau conseil en technologie et innovation

Réseau des SADC/CAE

Service de placement de l'Université Laval

SOIT

Stratégie Contact

Vitrine du Bas-Saint-Laurent

Clients d'ententes de service

Cadres et partenaires inc.

CORPEX Bas-Saint-Laurent

Développement PME Chaudière-Appalaches

Fonds d'emprunt de Québec

Groupe Dancause

Québec International

Clients d'ententes de service

Centres locaux de développement du Québec

CLD d'Avignon

CLD de Beauce-Sartigan

CLD du Domaine-du-Roy

CLD de la MRC de Lotbinière

CLD de la MRC de L'Islet

CLD de Montmagny

CLD de Québec

CLD Rimouski-Neigette

CLD Rivière-du-Loup

CLD de Matane

CLD de la MRC de la Matapédia

CLD de la MRC de Témiscouata

Société de développement économique de Lévis

Réseau des SADC et CAE

CAE Montmagny-L'Islet

SADC de l'Amiante

SADC Baie-des-Chaleurs

SADC Bellechasse-Etchemins

SADC de Charlevoix

SADC Chibougamau-Chapais

SADC Haut-Saguenay

SADC Haute-Côte-Nord

SADC des Îles-de-la-Madeleine

SADC Kamouraska

SADC Lac-Saint-Jean-Est

SADC Lac-Saint-Jean-Ouest

SADC Lotbinière

SADC de la Matapédia

SADC Maria-Chapdelaine

SADC de Matane

SADC de la Mitis

SADC Neigette

SADC de la MRC de Rivière-du-Loup

SADC du Rocher-Percé

SADC Témiscouata

NOTRE MESSAGE

- Bienvenue
- Faits saillants 2010-2011
- Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- Notre organisme
- Résultats d'interventions
- Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- Clients satisfaits
- Nos partenaires
- Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- Message des employés
- Conseil d'administration

NOS COLLABORATIONS

Depuis sa création, Ressources Entreprises joint ses forces à toute une communauté d'affaires pour diversifier les ressources auxquelles ses clients entrepreneurs ont accès. Du même coup, nous plaçons l'information stratégique au service de nos partenaires pour ouvrir, ensemble, de nouveaux horizons à l'entrepreneuriat.

En 2010-2011, nous sommes fiers d'avoir collaboré aux travaux et activités de 15 comités de nos organismes partenaires et collaborateurs.

Chambre de Commerce et de l'Industrie de Québec

- Membre de la Table du GRAPPE - Technologies de l'Information
- Réseau Alliance : Ressources Entreprises accepte en 2010 d'animer et de développer la plateforme collaborative Réseau Alliance, lieu de rencontre entre chercheurs et entrepreneurs de l'industrie des T.I.
- Membre du Comité Développement durable en action
- Membre de la Table de l'Approvisionnement régional du GRAPPE; participation aux Petits «deje» des champions de l'approvisionnement
- Membre du comité d'organisation et du jury du Gala reconnaissance *Un monde à faire - Hommage à la diversité*
- Membre du jury du concours Les Fidèles.



Chambre de Commerce de Lévis

- Présentation d'un atelier-conférence sur les programmes de financement gouvernementaux au « Colloque en affaires »
- Membre du jury du concours Les Piérides, prix d'excellence 2011.



Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

- Membre de la Table régionale de concertation en Immigration
- Partenaire du Centre de Transfert d'entreprises de la Capitale-Nationale
- Membre du comité organisateur du colloque *Se vendre façon femme 2011*, Initiative de la Table de concertation en condition féminine.

Concours québécois en Entrepreneuriat

- Membre du jury du Concours « Entrepreneuriat étudiant », d'Entrepreneuriat Laval
- Partenaire du Concours québécois en entrepreneuriat, région de la Capitale-Nationale; remise d'un prix « coup de cœur » Ressources Entreprises.



Centre local de développement de Québec

- Membre du comité d'évaluation de projets.

Fonds local de Solidarité Québec

- Membre du conseil d'administration.

NOTRE MESSAGE

- Bienvenue
- Faits saillants 2010-2011
- Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- Notre organisme
- Résultats d'interventions
- Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- Clients satisfaits
- Nos partenaires
- Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- **Message des employés**
- Conseil d'administration

MESSAGE DES EMPLOYÉS

Nous sommes fiers de ce premier rapport en ligne qui vous présente tout ce que nous avons accompli, au cours de l'année 2010-2011.

En le regardant, vous aurez constaté que nous avons informé, conseillé, référé un nombre impressionnant d'entrepreneurs...

Vous aurez remarqué que nous avons développé de nouveaux services d'ateliers, de recherche et de veille d'information stratégique...

Vous aurez observé, qu'en plus de travailler à nos bases de données, nous avons remodelé l'intérieur de notre centre de documentation d'affaires... maintenant plus convivial pour les clients qui nous visitent !

Alors, vous pensez sans doute comment notre équipe, formée de huit employés, mène Ressources Entreprises vers cette constante évolution ?

Nous évoluons car nous sommes stimulés, au quotidien, à faire évoluer les projets des entrepreneurs que nous aidons. À chaque intervention, nous nous assurons de comprendre ce que nos clients recherchent. Quelle que soit l'information d'affaires que nous livrons, nous la rendons personnalisée, juste, précise et utile.

Nous sommes engagés à faire une différence dans le projet de nos clients. En retour, ceux-ci nous communiquent leur passion, leur dynamisme et leur désir d'innover.

Au nom de toute notre équipe, je dis MERCI à tous nos clients et à nos experts collaborateurs. Vous êtes incontestablement le moteur de notre évolution.

Anca Amariei

Agente de recherche sénior



NOTRE MESSAGE

- Bienvenue
- Faits saillants 2010-2011
- Notre message 2010-2011

REVUE CORPORATIVE

- Notre organisme
- Résultats d'interventions
- Services spécialisés

NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES

- Clients satisfaits
- Nos partenaires
- Nos collaborations

NOTRE ÉQUIPE

- Message des employés
- Conseil d'administration



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Djamil Moussaoui – Président

Directeur, Arrondissement La cité - Limoilou, Ville de Québec

Marianne Dionne – Vice-présidente

Présidente, Référence Capital Humain

Richard Ferland – Trésorier

Directeur général, Caisse populaire des Chutes Montmorency

Hélène Morency – Secrétaire

Avocate, Morency société d'avocats

Dave Robitaille – Secrétaire

Avocat, agent de brevet et marques de commerce, Fasken Martineau

Alain Kirouac – Administrateur

Vice-président exécutif et directeur général, Chambre de commerce et industrie de Québec

Christian Pellerin – Administrateur

Conseiller à la recherche, vice-rectorat à la recherche, Université Laval

Yves Plourde - Administrateur

Directeur général, Entrepreneuriat Laval

Hélène Deslauriers – Administratrice

Directrice générale, Réseau des SADC et CAE

Jean-Paul Nadreau – Administrateur

Consultant, JPF Consultants

Louis-Denis Fortin – Administrateur

Retraité - Emploi-Québec

Marc Nadeau – Administrateur

Directeur régionale des ventes – Marché des Affaires, Telus

Marie-Claude de Billy – Administratrice

Vice-présidente à l'administration, Creation foam

Marie-José Ouellet – Administratrice

Directrice générale, Ressources Entreprises

Michel Cyr – Administrateur

Directeur de recherche, Teraxion

Michel Huot – Administrateur

Président, S. Huot inc.

Paul-Arthur Fortin – Membre honoraire

Accès entrepreneur-Plus inc.